



**CSBNO**

**culture socialità biblioteche network operativo**

Piazza Salvo D'Acquisto, 6 – 20044 Arese (MI)  
C.F. - P. IVA 11964270158  
www.csbno.net – azienda@csbno.net

---

## **CORSI CSBNO: TERMINI E CONDIZIONI**

### **NORME GENERALI di PARTECIPAZIONE ED ISCRIZIONE**

La partecipazione è aperta a tutti/e, previa iscrizione alla piattaforma Cose Da Fare all'indirizzo [csbno.cosedafare.net/registratori](http://csbno.cosedafare.net/registratori) (**ATTENZIONE:** l'accesso può avvenire anche utilizzando le credenziali dell'Opac di CSBNO, qualora già fornite e/o sincronizzate).

La registrazione vera e propria alle attività (corsi, presentazioni, seminari, ecc) può avvenire autonomamente online sulla piattaforma **CoseDaFare**, oppure in presenza presso qualsiasi biblioteca della rete CSBNO.

Le iscrizioni a tutti gli eventi pubblicati, sia online che in presenza, sono sempre aperte fino ad esaurimento posti disponibili, salvo diversa specificazione. La registrazione si intende conclusa quando vengono correttamente eseguite tutte le procedure che comprendono la registrazione dell'anagrafica dell'iscritto/a, gli eventuali dati per la fatturazione e il pagamento della quota prevista.

L'iscrizione verrà confermata subito dopo la registrazione del pagamento da parte dell'utente. La conferma dell'iscrizione da parte del CSBNO avverrà via mail e avrà sin da subito valore di contratto irrevocabile. Il costo del corso, ove non esplicitato, non comprende il materiale didattico (libri, dispense, ecc) o eventuali ulteriori servizi integrativi. Eventuali sconti rispetto al prezzo di partenza dovranno essere esplicitamente autorizzati da CSBNO.

### **LA REGISTRAZIONE SENZA ACQUISTO (PRENOTAZIONE).**

E' possibile effettuare una registrazione (prenotazione) senza completare l'acquisto. Tale operazione consentirà di riservare il posto fino a quando verrà comunicato dall'organizzazione.

L'iscrizione vera e propria dovrà venir convalidata in modalità differita (Bancomat e Bonifico) o direttamente online (tramite Carta di Credito), accedendo alla propria area personale [csbno.cosedafare.net/login](http://csbno.cosedafare.net/login), alla voce CORSI "le mie prenotazioni".

### **EVENTUALI POSTICIPI, SPOSTAMENTI E ANNULAMENTI DI LEZIONI**

Il CSBNO si riserva l'autorità di posticipare la data di partenza delle proprie iniziative o di spostare in itinere una parte delle date causa motivi di forza maggiore. Eventuali spostamenti di data verranno comunicati tempestivamente agli utenti prima di ogni data. Il CSBNO si riserva anche il diritto di annullare l'evento in caso di mancato raggiungimento del numero minimo di iscrizioni necessarie ad avviare l'iniziativa. L'annullamento verrà comunicato tempestivamente e in caso di annullamento verrà restituita l'intera eventuale quota versata entro 40 giorni massimo dalla data di annullamento del corso.

### **RECESSO E ABBANDONO DA PARTE DELL'UTENTE**

L'utente pagante iscritto ad un'iniziativa avrà il diritto di recedere l'iscrizione **entro 15 giorni lavorativi** precedenti la data di inizio del corso inviando una mail ad [amministrazione.formazione@csbno.net](mailto:amministrazione.formazione@csbno.net). Trascorso questo termine, non sarà possibile rimborsare la cifra pagata, neppure in parte. In caso di pagamenti effettuati entro i 15 giorni lavorativi prima dell'inizio del corso, non sarà possibile alcun recesso. Affinché la comunicazione di recesso sia efficace, essa dovrà contenere i dati personali dell'iscritto (Nome, Cognome, Indirizzo, numero di telefono, indirizzo mail) e i dati relativi al corso (Nome del Corso, Data di Partenza, Sede). In caso di mancata partecipazione o abbandono in itinere, anche se dovuto a cause di forza maggiore, l'utente non potrà ottenere alcun rimborso.



## CSBNO

### culture socialità biblioteche network operativo

Piazza Salvo D'Acquisto, 6 – 20044 Arese (MI)  
C.F. - P. IVA 11964270158  
[www.csbno.net](http://www.csbno.net) – [azienda@csbno.net](mailto:azienda@csbno.net)

---

#### PAGAMENTO

Il versamento della quota di iscrizione, se non diversamente specificato, andrà effettuato in unica soluzione all'atto dell'iscrizione. I costi indicati sono comprensivi di IVA.

Sono al momento disponibili le seguenti tipologie di pagamento:

- **Carta di Credito e Bancomat online**, direttamente da casa o presso uno dei pc disponibili alla navigazione pubblica delle Biblioteche della rete CSBNO;
- **Bancomat** attraverso **POS** (solo in Biblioteca);
- Bonifico Bancario utilizzando l'IBAN **IT87J0503433473000000018889** intestato a CSBNO, indicando nella causale nome del corso e del/la partecipante. **ATTENZIONE**: inviare copia del bonifico effettuato all'indirizzo email [amministrazione.formazione@csbno.net](mailto:amministrazione.formazione@csbno.net), indicando nell'oggetto dell'email la causale del bonifico.

#### PRIVACY

Consultare la sezione dedicata all'indirizzo [csbno.cosedafare.net/partner/privacy](http://csbno.cosedafare.net/partner/privacy)