



## CSBNO

**culture socialità biblioteche network operativo**

P.zza Salvo D'acquisto, 6 – 20044 Arese (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

---

## PERCORRENDO L'ARTE: TERMINI E CONDIZIONI

### NORME GENERALI di PARTECIPAZIONE ED ISCRIZIONE

La partecipazione è aperta a tutti/e, previa iscrizione alla piattaforma Cose Da Fare all'indirizzo [csbno.cosedafare.net/registrati](http://csbno.cosedafare.net/registrati) (**ATTENZIONE:** l'accesso può avvenire anche utilizzando le credenziali dell'Opac di CSBNO, qualora già fornite).

La registrazione vera e propria alle attività può avvenire autonomamente online sulla piattaforma CoseDaFare, nella sezione Eventi, oppure in presenza presso la biblioteca della rete CSBNO più vicina a te. Le iscrizioni a tutti gli eventi pubblicati sono sempre aperte fino ad esaurimento posti disponibili, salvo diversa specificazione. La registrazione si intende conclusa quando vengono correttamente eseguite tutte le procedure indicate nella sezione “modalità di iscrizione e pagamento” che comprendono la registrazione dell'anagrafica dell'iscritto/a e il pagamento della quota prevista.

L'iscrizione verrà confermata subito dopo la registrazione del pagamento da parte dell'utente. La conferma dell'iscrizione da parte del CSBNO avverrà via mail e avrà sin da subito valore di contratto irrevocabile. Eventuali sconti rispetto al prezzo di partenza dovranno essere esplicitamente autorizzati dal CSBNO.

### LA REGISTRAZIONE SENZA ACQUISTO (PRENOTAZIONE)

E' possibile effettuare una registrazione (prenotazione) senza completare l'acquisto. Tale operazione consentirà di riservare il posto fino a quando verrà comunicato dall'organizzazione.

L'iscrizione vera e propria dovrà venir convalidata in modalità differita (Bancomat e Bonifico) o direttamente online (tramite Carta di Credito), accedendo alla propria area personale [csbno.cosedafare.net/login](http://csbno.cosedafare.net/login), alla voce “le mie prenotazioni”.

### EVENTUALI POSTICIPI, SPOSTAMENTI E ANNULAMENTI

Il CSBNO si riserva l'autorità di posticipare la data di partenza delle proprie iniziative o di spostare in itinere una parte delle date causa motivi di forza maggiore. Eventuali spostamenti di data verranno comunicati tempestivamente agli utenti prima di ogni data. Il CSBNO si riserva il diritto di annullare l'evento in caso di mancato raggiungimento del numero minimo di iscrizioni necessarie ad avviare l'iniziativa. L'annullamento verrà comunicato tempestivamente e in caso di annullamento il CSBNO restituirà l'intera eventuale quota versata entro 40 giorni massimo dalla data di annullamento del corso.

### RECESSO E ABBANDONO DA PARTE DELL'UTENTE

L'utente pagante iscritto ad un'iniziativa, avrà il diritto di recedere l'iscrizione inviando una mail a [percorrendolarte@csbno.net](mailto:percorrendolarte@csbno.net) entro 15 giorni lavorativi precedenti la data di inizio dell'iniziativa. Trascorso questo termine, non sarà possibile rimborsare la cifra pagata, neppure in parte. In caso di pagamenti effettuati entro i 15 giorni lavorativi prima dell'inizio dell'evento, non sarà possibile alcun recesso.

Per le iniziative di più giorni, la prenotazione resta gratuita e l'eventuale acconto dovrà essere saldato entro 5 giorni lavorativi dalla comunicazione inviata da CSBNO. Tale acconto varrà come definitiva volontà di partecipare e non potrà essere rimborsato. Il saldo finale andrà versato sempre entro 5 giorni dalla ulteriore comunicazione di CSBNO. Il rimborso sarà possibile solo se richiesto 15 giorni prima dell'evento e non potrà in ogni caso superare il 15% della quota complessiva.

Affinché la comunicazione di recesso sia efficace, essa dovrà contenere i dati personali dell'iscritto (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo mail) e i dati relativi all'evento (nome del corso, data di partenza, sede) e il codice IBAN per procedere al rimborso.



## CSBNO

**culture socialità biblioteche network operativo**

P.zza Salvo D'acquisto, 6 – 20044 Arese (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

---

### PAGAMENTO

Il versamento della quota di iscrizione, se non diversamente specificato, andrà effettuato in unica soluzione all'atto dell'iscrizione.

Sono al momento disponibili le seguenti tipologie di pagamento:

- **Carta di Credito** e **Bancomat online**, direttamente da casa o presso un o dei pc disponibili alla navigazione pubblica delle Biblioteche;
- **Bancomat** attraverso **POS** (solo in Biblioteca);
- **Bonifico Bancario** utilizzando l'IBAN IT06N0503433473000000003369, intestato a CSBNO, indicando nella causale nome dell'attività e del/la partecipante. **ATTENZIONE:** inviare copia del bonifico effettuato all'indirizzo email [percorrendolarte@csbno.net](mailto:percorrendolarte@csbno.net), indicando nell'oggetto dell'email la causale del bonifico.

### PRIVACY

Consultare la sezione dedicata all'indirizzo [csbno.cosedafare.net/partner/privacy](http://csbno.cosedafare.net/partner/privacy)